

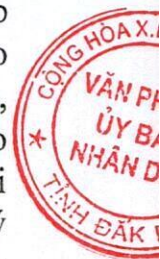
THÔNG BÁO

**Kết luận của đồng chí Hồ Thị Nguyên Thảo - Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy,
Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh tại buổi làm việc
với VNPT Đắk Lắk về triển khai các nội dung Thỏa thuận hợp tác**

Ngày 12/8/2026, tại trụ sở HĐND và UBND tỉnh, đồng chí Hồ Thị Nguyên Thảo - Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh, Phó Trưởng ban Thường trực Ban Chỉ đạo của UBND tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 chủ trì buổi làm việc với VNPT Đắk Lắk để đánh giá tình hình triển khai Thỏa thuận hợp tác số 164/2026/TTHT/DAKLAK-VNPT ngày 16/4/2026 và Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 10/6/2026 của UBND tỉnh; thống nhất các nhiệm vụ hợp tác trọng tâm trong thời gian tới. Tham dự buổi làm việc có đại diện lãnh đạo các cơ quan, đơn vị: Công an tỉnh; các Sở: Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Nông nghiệp và Môi trường, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Giáo dục và Đào tạo, Y tế; Văn phòng UBND tỉnh; đại diện lãnh đạo VNPT Đắk Lắk. Sau khi nghe Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo, VNPT Đắk Lắk trao đổi, đề xuất và ý kiến của các đại biểu tham dự, đồng chí Hồ Thị Nguyên Thảo - Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh kết luận như sau:

UBND tỉnh Đắk Lắk ghi nhận và đánh giá cao sự đồng hành, hỗ trợ tích cực của VNPT Đắk Lắk trong thời gian qua, nhất là việc đầu tư, hoàn thiện hạ tầng viễn thông, công nghệ thông tin; kịp thời thiết lập kết nối, bố trí lực lượng hỗ trợ trong thời gian đầu vận hành tỉnh Đắk Lắk mới và mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; hỗ trợ khôi phục hạ tầng, đường truyền, bảo đảm hoạt động của các Trung tâm Phục vụ hành chính công sau mưa lũ, góp phần duy trì thông tin liên lạc thông suốt và phục vụ người dân, doanh nghiệp. Qua gần 04 tháng triển khai thỏa thuận hợp tác, Sở Khoa học và Công nghệ, VNPT Đắk Lắk và các cơ quan, đơn vị đã triển khai, thực hiện nhiều nhiệm vụ với 08/26 nội dung Kế hoạch số 239/KH-UBND đã hoàn thành, 15/26 nội dung đang triển khai; Ngoài ra, VNPT tiếp tục đăng ký đồng hành 33/48 nhiệm vụ thuộc 08 bài toán lớn và đề xuất 07 giải pháp hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, việc triển khai thỏa thuận hợp tác vẫn còn một số tồn tại, hạn chế: Chưa làm rõ sản phẩm, hiệu quả, nguồn lực và trách nhiệm vận hành; một số đề xuất còn chung, chưa cụ thể nhiệm vụ, kết quả. Để việc hợp tác đi vào thực chất, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành, đơn vị liên quan tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:



1. Giao Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, phối hợp với VNPT Đắk Lắk rà soát 26 nội dung tại Kế hoạch số 239/KH-UBND; cập nhật tiến độ 15 nội dung đang triển khai. Đồng thời, rà soát 33/48 nhiệm vụ VNPT đăng ký, lựa chọn nhiệm vụ ưu tiên, có sản phẩm và khả năng triển khai thực tế (đặc biệt trong triển khai 8 bài toán lớn về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của tỉnh); báo cáo UBND tỉnh **trước ngày 31/8/2026**.

- Căn cứ ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp ngày 11/8/2026 về Dashboard giám sát, điều hành: Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính, Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh, Thống kê tỉnh và VNPT Đắk Lắk hoàn thiện Dashboard điều hành chung của tỉnh. Trong đó yêu cầu: Hệ thống phải đơn giản, dễ sử dụng, có cảnh báo, truy xuất được số liệu chi tiết và phục vụ trực tiếp công tác chỉ đạo, điều hành; sử dụng biểu mẫu báo cáo dùng chung cho toàn tỉnh; tận dụng, kết nối dữ liệu sẵn có, giảm nhập liệu thủ công và báo cáo trùng lặp.

- Phối hợp với Sở Công Thương, Sở Tài chính, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh và VNPT Đắk Lắk lựa chọn, hoàn thiện phương án thí điểm các giải pháp hỗ trợ chuyển đổi số doanh nghiệp đặc biệt là doanh nghiệp vừa và nhỏ; đồng thời rà soát đề xuất triển khai VNPT iOffice, bảo đảm rõ nhu cầu, dữ liệu, khả năng tích hợp, chi phí, vận hành và an toàn thông tin.

- Nghiên cứu, tham mưu việc xây dựng Quy hoạch hạ tầng viễn thông trên địa bàn tỉnh, đảm bảo đồng bộ, phù hợp với các quy hoạch đã được phê duyệt.

- Là đầu mối theo dõi việc thực hiện Thỏa thuận hợp tác và Kế hoạch số 239/KH-UBND; định kỳ tổng hợp kết quả, khó khăn, vướng mắc, tham mưu UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo.

2. Giao các sở, ngành, đơn vị liên quan

- Trên cơ sở đề xuất các nhiệm vụ của VNPT Đắk Lắk, đề xuất, lựa chọn các nhiệm vụ, dự án, nhu cầu hợp tác ưu tiên thuộc lĩnh vực quản lý (tập trung triển khai 8 bài toán lớn về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của tỉnh) để gửi Sở Khoa học và Công nghệ **trước ngày 25/8/2026** tổng hợp.

- Chủ động phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông để được tư vấn, hỗ trợ, thực hiện các nhiệm vụ khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của đơn vị.

- Phối hợp với Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ để cung cấp, cập nhật và xác nhận số liệu phục vụ Dashboard theo phân công.

3. Đề nghị VNPT Đắk Lắk

- Tiếp tục nghiên cứu, phối hợp với các sở, ngành để triển khai 8 bài toán lớn về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của tỉnh; tiếp tục rà soát vùng lõm sóng, khu vực sóng không ổn định, nhu cầu phủ sóng 5G và

cáp quang để tiếp tục đầu tư cơ sở hạ tầng; hỗ trợ các giải pháp chuyển đổi số đến doanh nghiệp vừa và nhỏ, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

- Tập trung nguồn lực vào các nhiệm vụ ưu tiên, có khả năng triển khai và tạo sản phẩm cụ thể; trong đó, cần làm rõ kinh phí VNPT hỗ trợ, tài trợ, thí điểm và phân dự kiến sử dụng ngân sách hoặc nguồn vốn hợp pháp khác.

- Phối hợp hoàn thiện Dashboard theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh ngày 11/8/2026; trong đó: Ưu tiên kết nối, tự động thu thập dữ liệu từ các hệ thống hiện có, đơn giản hóa quy trình cập nhật, phê duyệt và khai thác số liệu; nghiên cứu công cụ hỏi - đáp (chatbot) để có thể tra cứu nhanh số liệu, chỉ tiêu và tình hình thực hiện.

- Tiếp tục hoàn thiện Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành VNPT iOffice, bảo đảm vận hành ổn định, thông suốt, an toàn, hiệu quả; khắc phục những tồn tại, hạn chế, đáp ứng yêu cầu gửi, nhận, xử lý văn bản điện tử và chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo ý kiến kết luận của đồng chí Hồ Thị Nguyên Thảo - Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh để các cơ quan, đơn vị biết, triển khai thực hiện./. *lưu*

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các cơ quan, đơn vị dự họp;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- VNPT Đắk Lắk;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, TT: TH, ĐTKT; Công nghệ và Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX (Ng-10b).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Cao Như Khánh

